



Leitbild (Qualitätspolitik)

Wir arbeiten nach dem Qualitätsmanagement ISO 9001 und sind bestrebt, das System, unsere Prozesse und Dienstleistungen fortlaufend zu verbessern.

Wir legen grossen Wert auf tragfähige und nachhaltige Beziehungen zu unseren Kunden, Zulieferern und Mitarbeitenden. Transparenz, Fairness und Ehrlichkeit sowie Qualität und Innovation sind die Grundlage unseres Erfolges und unsere Investition in die Zukunft. Der Markterfolg unserer Dienstleistung ist eng mit deren Qualität verbunden und steht in unmittelbarem Zusammenhang mit unserem Ziel, den ständig steigenden Qualitätsanforderungen unserer Kunden gerecht zu werden. Im Zeichen eines sich verschärfenden Wettbewerbs auf den Märkten wird Qualität immer mehr zum entscheidenden Faktor.

Bei allen unseren Prozessen verpflichten wir uns auf die Einhaltung der gültigen gesetzlichen und behördlichen Anforderungen zu erfüllen. Des Weiteren verpflichten wir uns, ein effizientes Qualitäts-, Umwelt- und Arbeitssicherheitsmanagementsystem zu unterhalten, dieses ständig zu verbessern und weiterzuentwickeln.

Umweltpolitik

Es ist uns bewusst, dass unsere Tätigkeiten die Umwelt beeinträchtigen können. Daher ist es unsere Pflicht, die Beeinträchtigungen auf die Umwelt regelmässig zu erfassen und im Rahmen der wirtschaftlichen und technischen Möglichkeiten zu verhindern oder auf ein mögliches Minimum zu reduzieren. Dazu gehört eine ganzheitliche Betrachtung der in unseren Unternehmen ablaufenden Prozesse.

Wir verpflichten uns die gültigen gesetzlichen und behördlichen Anforderungen zum Schutz der Umwelt einzuhalten. Dies gilt insbesondere der Minderung von Emissionen (CO₂, Lärm, Staub) und Abfällen sowie dem sorgsamem und verantwortungsvollen Umgang mit natürlichen Ressourcen, um möglichst wenig davon zu verschwenden.

Einkaufspolitik

Wesentliche Ziele der Einkaufspolitik sind die Sicherung der Versorgung mit dem in quantitativer und qualitativer Hinsicht richtigen Ressource sowie die Minimierung der damit verbundenen Kosten. Eine hohe Zufriedenheit unserer Kunden zu erreichen, steht im Mittelpunkt unseres Handelns. Die hohen Massstäbe, die wir für unser Handeln definieren, gelten auch im Rahmen unserer Lieferantenauswahl und -bewertung. Das bedeutet hier: Lieferung erstklassiger konstanter Qualitäten, Beschaffungssicherheit, termingerechte Lieferung und marktgerechte Preise. Hierzu arbeiten wir bereichsübergreifend mit unserem Partnerunternehmen zusammen, um die beste Kombination aus Funktion, Lieferung, Termintreue und Preis zu gewährleisten.

Wir fühlen uns nicht nur unseren Mitarbeitern und den Kunden in besonderem Masse verpflichtet, sondern auch unseren Lieferanten und der Öffentlichkeit. Die Beziehungen zu unseren Lieferanten sollen leistungsorientiert, zuverlässig und von Dauer begründet sein.

Voraussetzungen dafür sind Qualität, umweltbewusstes Handeln, termingenaue und flexible Erfüllung unserer Bedarfe sowie Innovationsfreudigkeit und Mithilfe bei der Erarbeitung von technischen Lösungen.